

**Általános Szerződési Feltételek**  
- A Hungarodo Platform használatára -

Utolsó változás időpontja: 2022. január 1.

Annak érdekében, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeinkben (a továbbiakban: „**ÁSZF**” vagy „**Szerződés**”) bekövetkező változások könnyen nyomon követhetők legyenek, az alábbi táblázatban összefoglaljuk a változásokat, hatálybalépésük megjelölésével, valamint a változás rövid leírásával:

Verzió	Hatályos időszak	Változás	Letöltés
v1	2022.01.01 -	Kezdeti verzió	

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: “**ÁSZF**”) célja, hogy szabályozza a

Cégnév: **Hungarodo Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: **1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet)**  
Cégbizjegyzékszám: **01-10-141632**  
Adószám: **27515428-2-41**  
Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**  
Képviseli: **Erdélyi Péter Iván, Gerzson János, Szikszai Gergely igazgatósági tagok.**  
E-mail: **aszf@hungarodo.hu**  
Web: **https://www.hungarodo.hu**  
(a továbbiakban, mint: “**Hungarodo**” vagy „**Szolgáltató**”)

és az általa a jelen ÁSZF alapján nyújtott és alább részletesen ismertetett szolgáltatás igénybe vevői (a továbbiakban: “**Felhasználó**”) között létrejövő jogviszonyra irányadó szabályokat.

## 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A Hungarodo célja, egy olyan online platform biztosítása, amely segítségével az Odoo SA (székhely: Chaussée de Namur, 1367 Ramillies, Belgium, nyilvántartási szám: 0477472701, továbbiakban, mint: „Odoo”) által készített vállalatirányítási rendszert bárki szabadon használhatja, anélkül, hogy saját költségén a vállalatirányítási rendszer futtatásához szükséges infrastruktúrát kialakítaná, azt folyamatosan igényei szerint bővítené, vagy csökkentené, illetve főszabály szerint anélkül, hogy magát a vállalatirányítási rendszert megvásárolná.
- 1.2. A jelen ÁSZF célja, hogy szabályozza a Hungarodo és a Felhasználó jogviszonyát, abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a Hungarodo által üzemeltetett a [https://hungarodo.hu/](https://hungarodo.hu) domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető internetes, felhő alapú online platformot (a továbbiakban: „Platform”), és a platform működését elősegítő azt kiegészítő szolgáltatásokat (továbbiakban együttesen, mint: „Szolgáltatás”) kívánja igénybe venni.

## 2. Az ÁSZF célja

- 2.1. Jelen ÁSZF célja, hogy egységes szerkezetben szabályozza a Hungarodo és az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatosan a Szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződést kötő, személy, mint Felhasználó jogait és kötelezettségeit, illetve a felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályokat.

## 3. A Szolgáltatás igénybevétele

### 3.1. Regisztráció

- 3.1.1. A Szolgáltatás használata regisztrációhoz és díj fizetéséhez kötött.

- 3.1.2. A regisztráció során a Felhasználó köteles megadni az e-mail címét, nevét és egy a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges jelszót, továbbá szükséges, hogy a Felhasználó jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójának (<https://hungarodo.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>) rendelkezéseit elfogadja. Ezen feltételek teljesítése nélkül a Szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges. Az e-mail cím megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a regisztrációnál megadott e-mail cím, és az ahhoz tartozó fiók felett teljeskörű rendelkezési joggal bír. Tekintettel arra, hogy előbbi körülmény ellenőrzésére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így a Szolgáltató az email fiókkal kapcsolatos visszaélésekkel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.
- 3.1.3. A Felhasználó felelős azért, hogy a fiókba történő belépéshez szükséges e-mail címét és jelszavát olyan módon tárolja, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót minden esetben haladéktalanul értesíteni, amennyiben a fiókjába történt illetéktelen behatolást észlel.
- 3.1.4. A regisztrációval a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségének javítása céljából a Felhasználó fiókjának törlését követően is megőrizhet bizonyos adatokat, olyan módon, hogy azok sem általa sem harmadik személyek által nem visszavezethetők a Felhasználóra vagy arra a cégre, amely nevében a Felhasználó regisztrált, és aki érdekében a Szolgáltatást igénybe vette.
- 3.1.5. A regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy az általa a Szolgáltatásba regisztrált vállalkozással kapcsolatosan teljes jogosultsággal rendelkezik, vagy az arra jogosultsággal rendelkező személytől a felhatalmazást megkapta. Amennyiben utólag bebizonyosodik, hogy a Felhasználó jelen pontban foglalt nyilatkozata valótlan, azért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
- 3.1.6. A Szolgáltatás futtatásához szükséges hardveres környezetet a Szolgáltató biztosítja, azonban annak eléréséhez szükséges megfelelő eszközök és feltételek biztosítása a Felhasználó feladata. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag olyan eszközön érheti el és használhatja, amely a tulajdonát képezi vagy amely fölött teljes rendelkezési joga van, és amelyen olyan operációs rendszer működik, amelyen keresztül a Szolgáltatás rendeltetésszerűen fut, azzal, hogy a Felhasználó feladata meggyőződni arról, hogy a készüléke kompatibilis-e és rendelkezik-e mindazokkal az előírt műszaki specifikációkkal, amelyek segítségével a Szolgáltatásba beléphet és azt használhatja is. A Szolgáltatás eléréséhez szükséges feltételek leírása az egyes applikációk gyártóinak honlapján kerülnek közzétételre, amelyek tartalmának megismerése minden esetben a Felhasználó feladata.

## 3.2. *Előfizetés*

- 3.2.1. A Szolgáltatás használata minden esetben díjfizetéshez kötött (továbbiakban, mint: „Előfizetés”), amely ellenében a Szolgáltató egy hónapos időtartamra biztosítja a Felhasználó részére a Platformhoz történő korlátozott hozzáférést. Az Előfizetési díjat jelentő rendszerhasználati, rendelkezésre állási díj időtartama 1 hónap. A Felhasználó a Szolgáltatás egyes díjfizetés ellenében rendelkezésre álló funkcióira a felhasználói fiókjában vagy az erre szolgáló online piactéren tud külön előfizetni, úgyszintén ezen keresztül érheti el a díjfizetéshez nem kötött funkciókat is.
- 3.2.2. A Felhasználó által választható előfizetési csomagokról, azok díjáról a Honlapon, a fizetési módookról a Felhasználó jelen ÁSZF 7. fejezetében talál részletes tájékoztatást.

## 4. **A Szolgáltatás tartalma**

### 4.1. *A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás*

- 4.1.1. A Szolgáltatás nyújtása körben a Szolgáltató hozzáférést biztosít az általa fejlesztett Platformhoz. A Platform használatával a Felhasználónak lehetősége nyílik az Odoo által fejlesztett vállalat irányítási rendszer használatára, amely történhet community licence, vagy enterprise licence (<https://www.odoo.com/page/editions>) keretében. A community licence további díjfizetéshez nem kötött. Az enterprise licence további díjfizetéshez kötött, amelynek segítségével elérhetővé válik a community licence keretében elérhető valamennyi szolgáltatás, továbbá egy kiegészítő applikáció

csomag, amely segítségével az Odoo rendszer funkcióinak szélesebb köre válik elérhetővé. Az Odoo rendszer és az egyes licencekhez kapcsolódó jogosultság leírása, az <http://www.odoo.com> oldalon érhető el, továbbá az egyes verziószámú Odoo rendszerek általános szerződési feltételei a <https://www.odoo.com/documentation/15.0/legal.html> oldalon találhatóak.

- 4.1.2. Az Előfizetési díj Szolgáltató részére történő megfizetésével a 4.1.1. ponton túlmenően a Felhasználó jogosulttá válik a Szolgáltató által fejlesztett platform használatára, amely platform segítségével képessé válik úgy üzemeltetni Odoo vállalatirányítási rendszert, hogy a szükséges infrastruktúrát nem ő építi ki, hanem a Szolgáltató platformja segítségével biztosítja az Odoo vállalatirányítási rendszerhez optimálisan szükséges erőforrásokat, külön díj fizetése mellett, amely külön díjak listája a Honlapon kerül feltüntetésre.
- 4.1.3. A Felhasználó a regisztrációval létrehozott felhasználói fiókjában felhatalmazást adhat a Szolgáltató részére, hogy a Szolgáltató által mért terhelési adatok alapján, a Szolgáltató – az előbbi felhatalmazás alapján – automatikusan a Szolgáltatás működését kiszolgáló extra erőforrást biztosítson a Felhasználó számára, a magasabb és az eredetileg igényelt erőforrással nem vagy nehezebben kiszolgálható terheltség időtartamára. Ezen felhatalmazás során a Felhasználó megadhatja az extra erőforrás igénybevételéhez kapcsolódó költség maximumot is, aminek az erejéig a Szolgáltató az extra erőforrást a Felhasználó felhatalmazása alapján automatikusan bekapcsolhatja. A költségkeret kimerülése esetén az extra erőforrások automatikusan lekapcsolásra kerülnek és azt a Szolgáltató csak egy újabb felhatalmazás alapján biztosítja a Felhasználó részére. A költségkeret kimerülésekor a Szolgáltató értesítést küld a Felhasználó részére.
- 4.1.4. Fentiekon túlmenően a Platform lehetőséget biztosít egy úgynevezett app gyűjtemény eléréséhez is, amely segítségével a Felhasználó ingyenesen vagy pénzfizetés ellenében további kiegészítőket szerezhet be az Odoo vállalatirányítási rendszerhez, amelyek segítségével a vállalatirányítási rendszer még szélesebb körben válik használhatóvá.
- 4.1.5. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a 4.1.1. és a 4.1.2. pont szerinti szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató közvetítőként jár el, azaz az egyes szoftverek gyártói és a Felhasználó közötti szerződés közvetlenül jön létre, valamennyi jog és kötelezettség az egyes szoftver gyártóját és a Felhasználót közvetlenül jogosítja fel és kötelezi, továbbá az egyes licence díjak begyűjtése és megfelelő helyre történő továbbítása körében is közvetítői szerepet tölt be a Szolgáltató. **Bármely applikáció, így különösen az Odoo applikáció használata automatikusan jelenti a vonatkozó szerződési feltételek, licencszerződések és adatkezelési szabályok elfogadását.**
- 4.1.6. A Szolgáltatás magyar, angol és német nyelven érhető el.
- 4.1.7. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Szolgáltatás funkciói, valamint a Honlapon, valamint egyéb a Szolgáltató érdekkörébe tartozó és a Szolgáltatással összefüggésben fenntartott oldalakon közzétett információk, esetleges javaslatok vonatkozásában azok helytállósága tekintetében a Szolgáltató kizárja felelősségét, az így közzétett információk semmi esetben sem minősülnek a Szolgáltató véleményének, azok nem valósítanak meg sem jogi-, sem adótanácsadást.
- 4.1.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját egyedi döntése alapján egyes Felhasználók számára a Szolgáltatást egyedi feltételekkel és tartalommal nyújtsa, azonban erre nem kötelezhető, azt a Felhasználó nem követelheti.
- 4.2. *Kiegészítő applikációk*
  - 4.2.1. A 4.1.2. pontban meghatározottak szerint a Felhasználó kiegészítő applikációkat (a továbbiakban: „**Kiegészítő Szolgáltatás**”) vásárolhat meg, amelyekkel az Odoo vállalatirányítási rendszer funkcionalitása még szélesebb körben érhető el. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy ezen applikációk által nyújtott Kiegészítő Szolgáltatásokat az applikációk fejlesztője nyújtja a Felhasználó részére.

- 4.2.2. A Kiegészítő Szolgáltatásra minden esetben az adott applikáció előállítójának általános szerződési feltételei vonatkoznak. A Felhasználó a Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételével szükségképpen elfogadja a Kiegészítő Szolgáltatás fejlesztőjének általános szerződési feltételeit és adatkezelési szabályzatát.
- 4.2.3. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Kiegészítő Szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltatás során használt Odoo vállalatirányítási rendszer és a Kiegészítő Szolgáltatás között adatkapcsolatot létesít, mely kétirányú adattovábbítást eredményez, azaz bizonyos az Odoo rendszerben keletkező adatok továbbításra kerülnek a Kiegészítő Szolgáltatás nyújtója részére és ugyanígy az Odoo vállalatirányítási rendszerében keletkező bizonyos adatok a Szolgáltató részére kerülnek továbbításra.
- 4.2.4. A Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek betartásáért a Felhasználó az adott applikáció fejlesztője irányába tartozik felelősséggel, azzal kapcsolatosan a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, így például a Szolgáltató nem felelős azért, ha Kiegészítő Szolgáltatás fejlesztője a szolgáltatásnyújtást – beleértve a Kiegészítő Szolgáltatást is – felfüggeszti vagy megszünteti, vagy azzal kapcsolatosan bármilyen hiba merül fel, vagy szolgáltatási kiesés, elérhetetlenség történik.

## **5. A Szolgáltatás elérhetősége, módosítása, felfüggesztése, megszűnése**

- 5.1. Annak ellenére, hogy a Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatáshoz a Felhasználó mindig hozzáférjen, ezt nem tudja garantálni, tekintettel arra, hogy a Platform futtatására külső szolgáltató szolgáltatásait veszi igénybe, továbbá, mivel a Platformon keresztül különböző szolgáltatók, fejlesztők alkalmazásainak elérése is lehetséges, amely szolgáltatásokra úgyszintén nincs ráhatás a Szolgáltatónak. A regisztrációval, illetve a Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, amikor nem tudja elérni a fiókját és nem tudja a Szolgáltatást használni. Az ilyen esetekről – amennyiben lehetséges – a Szolgáltató a Felhasználót időben tájékoztatja, azonban az ilyen esetek előfordulásáért nem vállal felelősséget, akkor sem, ha a Felhasználó oldalán ez adatvesztéssel járt vagy a Felhasználónak bármilyen kára keletkezett.
- 5.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem garantálja, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó igényeinek megfelel, annak biztosítása folyamatos vagy, hogy hibáktól mentes azzal együtt, hogy ezen feltételek biztosításáért a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz. Az előbbiek miatt a Felhasználó semmilyen igényt nem jogosult a Szolgáltatóval szemben támasztani.
- 5.3. A Szolgáltatást a Szolgáltató, valamint az egyes Kiegészítő Szolgáltatások fejlesztői a Felhasználó érdekében folyamatosan javítják és fejlesztik, bármikor újabb funkciókkal bővíthetik, ugyanakkor azokat bármikor korlátozhatják, felfüggeszthetik vagy akár meg is szüntethetik. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a Szolgáltatás használatával felhagy, azt saját belátása szerint szabadon megteheti, azonban ez esetben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat, így különösen a Szolgáltatás adott időszakra rendezett előre megszabott rendelkezésre állási díját nem jogosult visszaigényelni. Az előbbi vonatkozik arra az esetre is, amikor a Szolgáltató saját döntése alapján a Szolgáltatást korlátozza, felfüggeszti vagy megszünteti.

## **6. A Szolgáltatás használata**

- 6.1. A Felhasználó a Szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni, illetve annak használatára kizárólag a saját érdekében, gazdasági tevékenységével összefüggésben kerülhet sor.
- 6.2. A Felhasználó jelen Szerződés feltételeinek elfogadásával elfogadja azt is és hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, jogszabályba ütköző vagy egyébként a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellentétes módon használja, úgy a Szolgáltató a Felhasználó hozzáférést előzetes értesítés és indoklás nélkül megszüntesse vagy a Felhasználó és a Felhasználó által feltöltött adatokat véglegesen törölje.

6.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó regisztrációja bármely okból megszűnik, úgy a Szolgáltatónak nem áll módjában az adott időszakra vonatkozó rendelkezésre állási díjből visszatérítést biztosítani.

## **7. Díjszabás, fizetési feltételek**

### *7.1. Általános rendelkezések*

7.1.1. A Felhasználó jelen Szerződés rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy Szolgáltatás egyes funkcióinak használatára az előfizetés esetén a Felhasználónak előre meghatározott időszakra vonatkozó díjfizetési kötelezettsége keletkezik.

7.1.2. A Szolgáltatásra történő előfizetés díjai minden esetben euróban kerülnek feltüntetésre, melyek mellett a Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelzi a Felhasználó részére, hogy a díjakat általános forgalmi adó fizetési kötelezettség is terheli. A Szolgáltató semmilyen esetben sem köteles általános forgalmi adó visszatérítésére.

7.1.3. Az Előfizetés díja magában foglalja a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerült költséget, az egyes Kiegészítő Szolgáltatások díját és esetlegesen az Odoo vállalatirányítási rendszer díját, azonban nem foglalja magában annak igénybevételével szükségképpen a Felhasználó oldalán felmerült költségeket (pl. internetszolgáltatás díja, a Felhasználó által a Szolgáltatás eléréséhez használt eszköz áramfogyasztásának díja stb.), továbbá nem foglalja magában a Honlapon közzétett az alap platformhasználati díjat meghaladó használattal kapcsolatos díjakat, valamint a Honlapon megjelölt kiegészítő díjakat.

7.1.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére bármely okból (pl. rendszerhiba) a Honlapon vagy a számlán hibás díj kerül feltüntetésre, akkor a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás igénybevételét a hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a Felhasználónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat az előfizetési szándékától. Amennyiben a Felhasználó elállással nem él, úgy a köteles a Szolgáltató részére a helyes díj megfizetésére.

7.1.5. Hibás díjnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális összeg, ami a Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os díj;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató összeg;
- Az érkeztető oldalon megjelenő ártól eltérő ár, feltéve, hogy kedvezményre jogosító kupon az előfizetés megvásárlásakor nem került használatra.

7.1.6. A Szolgáltató az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

7.1.7. A Szolgáltató a saját belátása szerint történő árváltoztatás jogát fenntartja. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének díjai változhatnak, amennyiben valamely állami szerv vagy hatóság a Szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen adót, illetéket vagy hasonló közterhet vet ki vagy például az általános forgalmi adó kulcsát megemeli, továbbá amennyiben az adott Kiegészítő Szolgáltatás fejlesztője a díjszabását megváltoztatja, addigi fizetős szolgáltatását ingyenesé teszi, vagy fordítva, illetőleg ha az Odoo a licence és díjfizetési feltételeit megváltoztatja.

7.1.8. A Szolgáltató saját belátása szerint dönthet úgy, hogy az előfizetési díjból általánosan, esetleg egyes felhasználói körben vagy konkrét Felhasználó számára kedvezményt biztosít, azonban erre nem köteles, azt a Felhasználó nem követelheti tőle. Kedvezmény alkalmazása esetén a Szolgáltató minden esetben feltünteti az eredeti, illetve a kedvezményes árat, továbbá esetlegesen az alkalmazott kedvezmény mértékét.

7.1.9. A Szolgáltató az előfizetési díjat vagy annak részét – a Szolgáltatónak felróható valamely hiba, tévedés kivételével – semmilyen esetben nem köteles a Felhasználó részére visszafizetni.

7.1.10. A Szolgáltató a Felhasználó által a jelen Szerződés szerint megfizetett díjról szóló számlát minden esetben a számviteli és az adójogszabályok által előírt rendben havi egy alkalommal állítja ki és küldi meg a Felhasználó részére a regisztráció során megadott e-mail címre. A Szolgáltató a számláját elektronikus úton állítja ki, mellyel kapcsolatosan a Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseinek elfogadásával kijelenti, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (3) bekezdés b) pontjával összhangban hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a számlázás naptári hónap szerinti ciklusonként történik, így amennyiben első alkalommal az adott hónapból kevesebb nap van vissza, mint ahány nap a teljes hónapban van, abban az esetben első alkalommal a következő hónap első napjáig kerül kiszámlázásra a Felhasználót terhelő díj, majd ezt követően a jelen 7.1.10. rendelkezései szerint.

## 7.2. *Előfizetési Díjat meghaladó díjak kifizetése*

7.2.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Honlapon közzétett, a Szolgáltatás részét képező limiten túlmenő egyéb, eseti jelleggel felmerülő használati díjakat (különösen, de nem kizárólagosan több felhasználó, nagyobb erőforrás igény, tesztrendszer biztosítása, a 4.1.3. pont szerint automatikusan biztosított extra erőforrás stb.) is a használat arányában az adott hónapra vonatkozó díjakkal egyidőben felszámíthat a Felhasználó részére, amely díjak mértékéről és kategóriájáról úgyszintén a Honlapon tájékozódhat a Felhasználó. Az ilyen díjak megfizetése havi rendszerességgel történik a 7.1.10. rendelkezései szerint, azonban használat arányosan, ahol az elszámolási egység 1 nap függetlenül attól, hogy annak díja milyen gyakoriság alapján kerül feltüntetésre. Ezek alapján tehát az extra díjakat csak annyi napra vonatkozóan köteles a Felhasználó havi rendszerességgel megfizetni, ahány napon keresztül azt igénybe vette, függetlenül attól, hogy az adott nap során milyen időtartamban került használatra az extra szolgáltatás.

## 7.3. *Kiegészítő Szolgáltatások díja*

7.3.1. A Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos díjakat a Felhasználó a Szolgáltatón keresztül köteles megfizetni a Szolgáltató által meghatározott díjszabás szerint, amelynek számlázására és megfizetésére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.

## 7.4. *Fizetés*

7.4.1. A Felhasználó a Szolgáltatás Díját bankkártyás fizetés útján teljesítheti a Szolgáltató részére. Amennyiben bankkártyás lehetőség valamilyen technikai ok miatt nem elérhető, vagy a Felhasználó részére ezen fizetési mód nem elfogadható, akkor átutalásos fizetési mód is elérhető, ezzel kapcsolatban kérjük keresse Társaságunkat.

7.4.2. A Szolgáltató a bankkártyás fizetések feldolgozására külső szolgáltató, Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi János utca 4-20. 2. emelet, cégjegyzékszám: 01-10-048552, telefonszám: +36-1-464-7099, web: [www.barion.hu](http://www.barion.hu) a továbbiakban: "Barion") és a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (székhely: 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg, nyilvántartási szám: B118349, a továbbiakban: „PayPal”) szolgáltatásait veszi igénybe.

7.4.3. A fenti 7.4.2. pontban rögzítettek tekintettel a Felhasználó a fizetési adatait nem közvetlenül a Szolgáltató, hanem a Barion vagy a PayPal részére adja meg és azt az utóbbiak biztonságos fizetési rendszere dolgozza fel. Erre egy olyan technikai megoldás ad lehetőséget, melynek során ugyan a Felhasználó a kártyaadatokat az applikáció felületén adja meg, de az erre szolgáló helyet az applikáción belül a Barion szolgáltatja, így a Szolgáltató ezen adatok birtokába nem kerül. A Szolgáltató a Barion, illetve a PayPal rendszereiből csupán a Felhasználó által kezdeményezett fizetés beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adatokat látja, hogy ellenőrizni tudja a fizetési kötelezettség teljesítésének megtörténtét.

- 7.4.4. A Barion rendszerén keresztül történő fizetésre a Barion általános szerződési feltételei vonatkoznak (<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>) melyet a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával szintén elfogad. A PayPal általános szerződési feltételei (<https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/useragreement-full>) vonatkoznak a PayPal rendszeren keresztüli fizetésekre, melyeket annak igénybevétele esetén, illetve jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó szintén elfogad.
- 7.4.5. Amennyiben a Felhasználó kezdeményezi az előfizetést, úgy a Szolgáltató a Barion vagy a PayPal rendszerén keresztül az előfizetési díj összegével megterheli a Felhasználó által a Barion vagy a PayPal rendszerében 7.4.3. pontban hivatkozott módon megadott bankkártyáját. Az előfizetéssel kapcsolatos díjak elszámolására havonta utólag a tárgyhónapot követő hónapban kerül sor. A Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap első napján, a Szolgáltatás Felhasználó általi használatának alapján kalkulált Előfizetési Díjról számlát állít ki a tárgyhónap utolsó napjával fennálló rendszerhasználattal arányosan. A Felhasználó a számlában szereplő összeget 8 napos fizetési határidővel fizetheti meg a Platformon belül kezdeményezett bankkártyás fizetés útján, melyet a Felhasználó a Barion vagy a PayPal fizetési szolgáltatókon keresztül teljesíthet. Amennyiben a Felhasználó a számlában szereplő díjat a fizetési határidőben nem egyenlíti ki, úgy a Szolgáltató fizetési emlékeztetőt küld a Felhasználó részére, hogy a tartozását rendezze, mely esetben 5 napja áll rendelkezésre, hogy fizetési kötelezettségét teljesítse. Amennyiben a Felhasználó ezen határidőn belül sem teljesít, úgy a Szolgáltató újabb fizetési emlékeztetőt küld a Felhasználó részére 3 napos fizetési határidővel. Amennyiben a Felhasználó a második fizetési emlékeztetőt követően sem teljesíti fizetési kötelezettségét, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás futtatásához szükséges rendszererőforrást megszünteti, amennyiben pedig a második emlékeztető óta 15 nap telt el, úgy a Felhasználó Előfizetését törli. A leállított rendszererőforrások visszakapcsolásáért a Szolgáltató díjat számíthat fel a Felhasználó részére.

## **8. Az előfizetés megszűnése, megszüntetése**

- 8.1. Amennyiben a Felhasználó saját döntése alapján akként határoz, hogy a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni és ezt a szándékát a Szolgáltató irányába is jelezte, úgy a Felhasználó a Szolgáltatást az általa megfizetett előfizetési díjjal fedezett időszak végéig jogosult használni.
- 8.2. Amennyiben a Felhasználó előfizetését a Szolgáltató szünteti meg – például azért, mert a Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseit vagy a vonatkozó jogszabályokat megszegte, vagy díjfizetési kötelezettségét nem teljesítette – úgy a Szolgáltató saját döntése alapján a Felhasználó előfizetését a díjrendeztettség időszakára tekintet nélkül azonnali hatállyal megszünteti, mely esetben a Felhasználó nem jogosult az előfizetési díjból visszatérítésre.

## **9. Szavatosság**

- 9.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott Szolgáltatás alkalmas a rendeltetés szerinti célra és megfelel a jelen ÁSZF szerint meghatározott követelményeknek, továbbá a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.
- 9.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Honlapon elérhető szoftveres alkalmazások nem a Szolgáltató által fejlesztett szoftverek, azok használatára minden esetben az adott alkalmazás fejlesztőjének általános szerződésinek rendelkezései az irányadóak. Erre tekintettel a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy nem tud felelősséget vállalni a különböző szoftveres alkalmazások működésére, megbízhatóságára vonatkozóan.
- 9.3. A Szolgáltató azonban felelősséget vállal arra, hogy az Odoo rendszer és a nem infrastrukturális jellegű Kiegészítő Szolgáltatás futtatására szolgáló háttérrendszer a saját fejlesztése, azon harmadik személynek semmilyen olyan joga nem áll fenn, amely annak Felhasználó általi használatát megakadályozná vagy korlátozná. Amennyiben harmadik személy bármilyen igénnyel lépne fel a Felhasználóval szemben, a Szolgáltató mentesíti Felhasználót minden olyan esetleges igény és követelés alól, melyet ezen harmadik személyek a Felhasználóval szemben a Szolgáltató rendszerének használatáért, vagy azért támasztanak, mert azon fennálló jogukat a Felhasználó általi felhasználása

megsértette, illetve első felszólításra megtéríti Felhasználó minden ebből eredő, illetve ezzel kapcsolatos kárát, ez azonban nem vonatkozik az egyes Szoftverekre, ott igényét a Felhasználó közvetlenül az adott szoftver fejlesztőjével szemben érvényesítheti.

## **10. Szerzői jog, szellemi tulajdon**

- 10.1. A jelen Szerződés alapján a Szolgáltató által a Felhasználó használatába adott Szolgáltatás (a továbbiakban úgy is, mint: „Szoftver”), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) hatálya alá tartozó szerzői műnek minősül és így szerzői jogvédelem alatt áll. A Szoftver a Szolgáltató saját fejlesztése így, mint szerző a Szoftverrel kapcsolatos személyhez fűződő és vagyoni szerzői jogok is korlátozás nélkül őt illetik.
- 10.2. Az Szt. 9. § (2) illetve (3) bekezdése alapján a Szolgáltatáshoz, mint szerzői műhöz kapcsolódó személyhez fűződő és vagyoni jogok nem átruházhatóak, illetve azok harmadik személyre másként sem szállhatnak át, és a szerző nem mondhat le róluk, ezen jog a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltatót ez alapján megilleti a jog, hogy nevét szerzőként feltüntessék. Az előbbiekre tekintettel a jelen Szerződés alapján a Felhasználó a Szoftver vonatkozásában tulajdonjogot nem szerez és nem is szerezhetsz.
- 10.3. Az Szt. 9. § (6) bekezdése, valamint 16. § (1) bekezdése alapján a szerzői műhöz, kapcsolódó vagyoni jogok gyakorlása szerződés útján másnak engedhető. Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a vagyoni jogait gyakorolva a Felhasználó részére a Szoftverrel kapcsolatosan a jelen Szerződés időtartamára, területileg korlátlan használati jogot enged. A használati jog alapján a Felhasználó, illetve a Felhasználó munkavállalói és alvállalkozói jogosulttá válnak a Szolgáltatás használatára. A Felhasználó a Szoftvert kizárólag saját gazdasági tevékenysége során, annak rendeltetése szerint, kizárólag saját üzleti céljára jogosult használni.
- 10.4. Tekintettel arra, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás használatán kívül jelen Szerződés alapján egyéb vagyoni jogot nem szerez, így a Felhasználó a Szolgáltatást illetve az ahhoz tartozó dokumentációt harmadik személynek sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem adhatja át, nem teheti hozzáférhetővé, használatát – a munkavállalói, illetve gazdasági tevékenységének végzése során közreműködő személyek kivételével – nem engedélyezheti, nem többszörözheti vagy terjesztheti, nem hozhatja forgalomba nem adhatja el -használatba, nem dolgozhatja át, nem változtathatja meg, nem módosíthatja és a nyilvánosság számára semmilyen módon sem teheti hozzáférhetővé. A Felhasználó nem jogosult továbbá a Szolgáltatást megbontani, szétszedni, visszafejteni, elemeiből felépíteni, elemezni vagy más hasonló módon vizsgálat alá venni. A Felhasználó nem fejtheti vissza a Szolgáltatás programkódját és nem kutathat forráskód, objektumkód vagy alapstruktúrák, algoritmusok után. A Felhasználó mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az előző tiltott műveletek harmadik személyek általi végrehajtását megakadályozza.
- 10.5. A jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Felhasználó köteles a Szolgáltatót első felszólításra egy összegben kártalanítani, mely kártalanítás mértéke 50.000.000 Ft azaz ötvenmillió forint. A Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát.
- 10.6. A jelen Szerződés alapján a Felhasználó által fizetendő díjazás a felhasználási jog (használat) ellenértékét magában foglalja.
- 10.7. A jelen Szerződés szerzői jogi rendelkezései nem érintik a Felhasználó jogait az általa a Szolgáltatás segítségével előállított, nyilvántartott, továbbított adatok tekintetében. Ezen adatok jogosultja a Felhasználó, a Szolgáltató az adatokkal rendelkezni, azokat bármilyen módon felhasználni – a más rendszerekkel való integrációból adódó adattovábbítás esetét kivéve – nem jogosult.
- 10.8. Az „Odoo Magyarul Hungarodo!” és a „Hajózzon a tennivalók tengerén a Hungarodo megoldásaival” szlogenek, a Hungarodo elnevezés, valamint ezek grafikai megjelenése, felhasználói felülete, az oldalainkon található fényképek, cégérek, logók, videók, hangok, tartalmak, megvalósítások és programkódok a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak.



- 10.9. A Szolgáltató hozzájárul, hogy a Felhasználó, mint a Szolgáltatás használója annak használatával kapcsolatban használja a fentieket azok eredeti formájában és módosítása nélkül. A Szolgáltatás használata során, a Felhasználó által feltöltött adatokból, a Felhasználó közreműködésével készített jelentések, összefüggések a Felhasználó szellemi tulajdonát képezik és a Felhasználó szellemi tulajdonában maradnak a fiókjának megszüntetését követően is.
- 10.10. A Szolgáltató ismételten tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás használata közben megvásárolt, vagy aktivált kiegészítőkre vonatkozóan minden esetben az adott kiegészítő gyártójának általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak, azokkal kapcsolatosan jognyilatkozat tételére, kötelezettségvállalásra a Szolgáltató nem jogosult.

## **11. Felelősség és annak korlátozása**

- 11.1. A Felhasználó felelős minden olyan kárért, amely az általa adott szakszerűtlen és nem teljeskörű információkból ered.
- 11.2. A Hungarodo felelőssége a hatályos jogszabályok szerint számítandó, amelynek maximális mértéke a Hungarodo részére a Felhasználó által az adott naptári évben megfizetett díj összege, de legfeljebb a Hungarodo felelősségbiztosítása alapján káreseményenként kifizetendő legnagyobb összeg, amellyel összefüggésben a Felhasználónak kára keletkezett.
- 11.3. A Szolgáltatás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. A Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az internetszolgáltató, a Szolgáltatás eléréséhez használt eszközön felhasznált internetkapcsolatért (például mobiladat-forgalomért) díjat számíthat fel, melynek megfizetése a Felhasználó kötelessége, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 11.4. A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás elérhetetlenségéért amennyiben azt:
- szerverhiba;
  - a Felhasználó hardware-einek meghibásodása;
  - az internetkapcsolat meghibásodása / elérhetetlensége
  - bármely más a Szolgáltatónak nem felróható technikai hiba
  - Az Odoo vagy a Kiegészítő Szolgáltatás oldalán felmerült hiba, kimaradás; vagy
  - vis maior okozza
- 11.5. A Szolgáltató megfelelő és ésszerű technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának megőrzése érdekében, hogy az vírusoktól, trójai programoktól vagy hasonló veszélyek ellen védett legyen és hibamentesen működjön. Bármennyire fejlett technológiát alkalmaz azonban, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje, azonban műszaki szempontból nem garantálhatja, hogy rosszindulatú harmadik fél nem férkészi ki a Felhasználó által a Szolgáltatásban megadott információkat, miközben azt továbbítja a Szolgáltató részére. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy jelen pont szerinti kötelezettségvállalása nem terjed ki az egyes Szoftverek működésére és az azok esetleges hibáira, tekintettel arra, hogy a Szoftverek működésére ráhatása nincsen.
- 11.6. A Szolgáltatás működése korlátozásoknak és más problémáknak lehet kitéve az internet, a Felhasználó belső hálózata vagy más belső hálózatok és elektronikus kommunikációs megoldások használatának következményeként, ideértve a Felhasználó által használt hibás, nem csatlakoztatott vagy hatótávolságon kívüli, kikapcsolt vagy nem működő eszközöket. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen problémákból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy (adat)veszteségért.
- 11.7. A Szolgáltató a megfelelő gondossággal kezeli a Honlapon található információkat, azok jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 11.8. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az olyan okból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy (adat)veszteségekért, amely a Felhasználó által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be, vagy azok a Szoftverek hibáira, nem rendeltetésszerű működésére vezethetők vissza.
- 11.9. A Honlap, illetve a Szolgáltatás tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért, azok tartalmát nem ellenőrzi. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vonható felelősségre sem közvetlenül, sem közvetve olyan károkért és veszteségekért, amelyek ilyen weboldalak vagy szolgáltatások tartalmának, vagy szolgáltatásainak használatából erednek.
- 11.10. A Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a Honlapon, illetve a Szolgáltatásban harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfelelőségéért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.
- 11.11. A Szolgáltatás igénybevételeért – ideértve, de nem kizárólag a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel.
- 11.12. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen dokumentumban kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé, vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.
- 11.13. Tilos olyan szoftver használata, mely „adattányasztat” tesz lehetővé, vagy bármely más módon tartalmakat vagy információkat gyűjt. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.
- 11.14. A Felhasználó minden, a Szolgáltatás használata során telepített szoftvert, letöltött adatot vagy fájlt saját felelősségére használja, a Szolgáltató nem felelős semmilyen telepített szoftver, letöltött adat vagy fájl hiányossága, hibája miatt, illetve nem felelős azért sem, ha az ilyen szoftver, vagy letöltött adat vagy fájl esetleg kárt tesz a Felhasználó által használt eszközben.
- 11.15. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnését követően is fennáll.
- 11.16. A jelen ÁSZF értelmében vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, mindkét fél ellenőrzési körén kívül álló, a jelen Szerződés szerinti jogviszony létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a felek a Szerződés kötésekor, vagy azt megelőzően nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a felek magatartására vagy mulasztására. Vis maiornak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:
- természeti katasztrófák (pl. árvíz, földrengés, vihar);
  - tűzvész, robbanás, tömeges megbetegedés (járvány);
  - kormányzati intézkedés;
  - háború, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy fennáll-e hadiállapot vagy sem);
  - forradalom, felkelés, zavargások, polgárháború, vagy terrorcselekmények;
  - általános országos sztrájk;
  - járványügyi intézkedések, így különösen járványügyi intézkedésként elrendelt kijárási korlátozás, tilalom, valamint az ezzel összefüggésben bármely fél által elrendelt otthoni munkavégzés, illetve bármely olyan a Felek által hozott intézkedés, amely összefüggésben áll a járványügyi szakemberek által a személyes kapcsolatok csökkentésére irányuló javaslataival (személyes jelenlételet igénylő feladatteljesítés felfüggesztése).

11.17. Nem jelent szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek szerződésszerű teljesítését vis maior esemény akadályozza vagy korlátozza. Amennyiben vis maior esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban kell értesítenie a másik felet. Vis maior esetén a Szerződésben meghatározott teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amíg a felek a vis maiorra minősülő esemény miatt nem tudnak teljesíteni. Vis maior esemény befejeződését követően a késedelembe esett fél a további késedelem megelőzése érdekében köteles a lehető leghamarabb teljesíteni az elmaradt kötelezettségét.

## **12. Titoktartás**

- 12.1. Jelen Szerződés ténye, valamint a Szerződés teljesítése során megismert, a másik fél működéséhez, tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult gazdasági, pénzügyi, piaci vagy biztonsági érdekét sértené, vagy veszélyeztetné a felek üzleti titkát képezi. Erre tekintettel üzleti titok különösen, de nem kizárólagosan a) know-how, b) a felek alkalmazottainak, partnereinek, megbízottjainak, alvállalkozóinak, beszállítóinak adatai c) szoftver forráskód d) a felek pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk stb.
- 12.2. A felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen Szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. A felek titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat tisztességtelenül nem használhatják fel, illetéktelen személy részére nem tehetik hozzáférhetővé, nem adhatják át, nem közölhetik, valamint nyilvánosságra nem hozhatják.
- 12.3. A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat időbeli korlátozás nélkül titokban tartják, azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek semmilyen formában nem hozzák tudomására.
- 12.4. A titoktartási kötelezettség a jelen Szerződés megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn és teljes mértékben érvényben marad.
- 12.5. A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik Fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét. A Felek kötelesek minden olyan esetről haladéktalanul tájékoztatni egymást, amikor bíróság vagy hatáskörében eljáró egyéb hatóság jogszzerű megkeresése alapján a fentiekben megjelölt bármely információt kényszerül átadni a bíróság vagy hatóság részére.
- 12.6. A titoktartás nem korlátozza a Feleknek azt a jogát, hogy a jelen Szerződésről és az abban foglaltakról hivatásos jogi tanácsadójukat és könyvelőjüket tájékoztassák azzal, hogy a titoktartási kötelezettség ezekre a személyekre is kiterjed. Felek a hivatásos jogi tanácsadójuk és könyvelőjük adatkezeléséért és titoktartásáért, mint sajátjukért felelnek.
- 12.7. A Felek kijelentik, hogy a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 4. § rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek tekintik, továbbá tisztában vannak az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény ("Titok tv.") 1. § (1) bekezdésben jelölt üzleti titok fogalmával, valamint ismertek előttük az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Titok Tv. üzleti titokra, annak megszegése esetén alkalmazandó szankciókra vonatkozó rendelkezései. A Felek tisztában vannak a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény és a Titok tv. üzleti titok megsértésére vonatkozó szabályaival.
- 12.8. A Hungarodo köteles a Szolgáltatás teljesítése során a Felhasználóval kapcsolatosan tudomására jutott, az üzleti titok körébe tartozó adatokat, információkat, iratokat és egyéb dokumentumokat bizalmasan kezelni és őrizni. A Hungarodo ezeket csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, illetve a Szolgáltatás teljesítésének idejére jogosult megismerni, azokat az Igénybejelentés teljesítést követően a Felhasználó részére visszaszolgáltatni vagy véglegesen törölni. A visszaszolgáltatási és törlési kötelezettség a Szerződés megszűnése esetén megfelelően irányadó.

### 13. Adatvédelem

- 13.1. A jelen Szerződéshez kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja, a jelen Szerződés megkötése és annak teljesítése, illetve a felek jogos érdeke a kapcsolattartás az együttműködés megvalósítása érdekében, valamint – például számlázás esetén – jogszabályi kötelezettség teljesítése. A felek a magukkal kapcsolatosan a másik félhez meghatározott, így különösen jelen Szerződés teljesítése és kapcsolattartás célból továbbított személyes adatok tekintetében egymás vonatkozásában adatfeldolgozónak minősülnek és adatfeldolgozói tevékenységük ellátása során más adatfeldolgozót a hatályos adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően nem vesznek igénybe. A felek a másik féllel kapcsolatosan tudomásukra jutott személyes és egyéb adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelet (általános adatvédelmi rendelet, General Data Protection Regulation, a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény („Infotv.”), valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően jogosultak feldolgozni, és sem a jelen Szerződés időbeli hatálya, érvényessége alatt, sem annak megszűnését követően a jelen Szerződésben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik fél engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használják fel, harmadik személyek számára nem teszik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élnék vissza.
- 13.2. A Hungarodo adatkezelésével kapcsolatos további információk a Hungarodo vonatkozó Adatvédelmi Szabályzatában találhatóak, amely a következő címen érhető el, mely a jelen dokumentum 3.1.2-es pontjában szereplő linken keresztül érhető el.
- 13.3. A Felek tevékenységi körükben kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Felek vállalják, hogy a másik Fél által átadott személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 13.4. A Hungarodo köteles különös figyelmet fordítani arra, hogy a Szolgáltatás teljesítése során általa megismert személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáféréstől, törléstől, megsemmisüléstől, sérüléstől stb.
- 13.5. A jelen Szerződés teljesítése során a Hungarodo a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltatás során a Platformba tárolt személyes adatokhoz férhet hozzá, mint adatfeldolgozó. A Hungarodo a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan – a Felhasználó kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül – semmilyen adatkezelési műveletet nem végezhet, az adatokat nem módosíthatja, nem továbbíthatja, nem törölheti. A Hungarodo a Szolgáltatás nyújtása során köteles továbbá gondoskodni, hogy a Szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Hungarodo haladéktalanul köteles a Felhasználót értesíteni, amennyiben az előbbi események valamelyikét észleli. A Hungarodo és a Felhasználó között megkötendő adatfeldolgozói megállapodás jelen Szerződés I. számú mellékletét képezi, amely közvetlenül a <https://hungarodo.hu/adatfeldolgozoi-megallapodas/> oldalról érhető el.

### 14. Az ÁSZF megszűnése és megszüntetése

- 14.1. Jelen ÁSZF közzétételének napján lép hatályba és határozatlan időre jön létre.
- 14.2. A jelen ÁSZF szerinti jogviszony megszűnik:
- a Felhasználó előfizetésének lejártával, amennyiben a Felhasználó azt nem hosszabbítja meg;
  - az előfizetés Felhasználó általi lemondásával;

- a Felhasználó előfizetésének Szolgáltató általi megszüntetésével;
  - a Szolgáltatás megszűnésével.
- 14.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást megszüntesse, amely esetben a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony automatikusan megszűnik.
- 14.4. Amennyiben az előfizetést a Felhasználó lemondja, úgy a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony a díjrendezetség utolsó napját követő nappal szűnik meg.
- 14.5. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó előfizetését azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a jelen ÁSZF vagy a jogszabályok Felhasználó általi megsértését észleli. A Szolgáltató saját döntése alapján akként határozhat, hogy – amennyiben a Felhasználó szerződészegésének súlyossága az azonnali felmondást nem indokolja, azonban a Szolgáltatónak a jogviszony fenntartása nem áll érdekében – a Felhasználó előfizetését a díjrendezetség utolsó napját követő nappal szüntesse meg.
- 14.6. A jelen ÁSZF szerinti jogviszony bármely okból történő megszűnése, illetve megszüntetése esetén a Felhasználó a Szolgáltatást a továbbiakban nem jogosult igénybe venni.

## **15. Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat**

- 15.1. Amennyiben jelen ÁSZF kifejezetten másként nem rendelkezik a felek közötti hivatalos és elsődleges írásbeli kapcsolattartás az e-mail kommunikáció.
- 15.2. Jelen ÁSZF tekintetében a faxon történő esetleges kommunikáció nem tekintendő írásbeli kommunikációnak.
- 15.3. A Szolgáltató a kapcsolattartásra a hello@hungarodo.hu e-mail címet jelöli meg. A Szolgáltató a Felhasználóval – amennyiben bármilyen kommunikáció szükségessé válik – elsődlegesen a regisztráció során megadott e-mail címen veszi fel a kapcsolatot. Amennyiben a Felhasználó az előbbtől eltérő e-mail címről veszi fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval, úgy a Szolgáltató ezen az e-mail címen kommunikál a Felhasználóval, azonban a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – amennyiben az üzenet küldőjének személyazonosságával vagy egy adott felhasználói fiókhoz kapcsolódó jogosultság létezésével kapcsolatosan kétsége merül fel – a válaszadást jogosult megtagadni.
- 15.4. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felelősséggel tartozik.
- 15.5. A fentiekén túl a Szolgáltató a Szolgáltatás működésével kapcsolatos felhasználói kérdések, problémák kezelésére ügyfélszolgálatot tart fenn.
- 15.6. Az ügyfélszolgálat az alábbi elérhetőségeken, illetve időszakokban érhető el:
- Ügyfélszolgálatunk elérhetőségi ideje: hétfő – vasárnap (Közép-európai idő szerint)
  - Munkaszüneti napokon és magyar nemzeti ünnepnapokon (január 1., március 15., nagypéntek, húsvét hétfő, május 1., pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1. és december 25.-26.) az ügyfélszolgálat nem elérhető. Az előbbiektől a Szolgáltató saját belátása szerint, kapacitásának függvényében, amennyiben azt különösen fontos ok indokolja kivételt tehet.
  - Ügyfélszolgálati e-mail cím: [support@hungarodo.hu](mailto:support@hungarodo.hu)
- 15.7. Amennyiben a Felhasználó a fenti 15.6 pontban írt elérhetőségi időn kívül vagy az ott meghatározott napokon kívül keresi meg az ügyfélszolgálatot, úgy a kérés a következő ügyfélszolgálati elérhetőségi napon beérkezett kérelemnek minősül.
- 15.8. A Felhasználó a bejelentésében köteles a probléma azonosításához szükséges valamennyi lényeges információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a hibabejelentés megvizsgálását

követően további információk (pl. képernyőfotó, log file, konfigurációs adatok stb.) rendelkezésre bocsátását kérheti.

- 15.9. Amennyiben az technikailag lehetséges, és a bejelentés kivizsgálását nem hátráltatja, a Felhasználó az adatokat és információkat oly módon köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, hogy azokból valamennyi személyes adat törlésre kerüljön vagy lehetőség szerint olyan mértékig anonimizálásra kerüljön, hogy az egy meghatározott személyre való következtetést kizárja. Ennek elmaradásából eredő valamennyi esetleges kár viselésére a Felhasználó köteles és köteles a Szolgáltatót harmadik személyek igénye alól mentesíteni.
- 15.10. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati megkeresésekkel kapcsolatosan arra vállal kötelezettséget, hogy a megküldött hibabejelentésre legfeljebb annak beérkezését követő 24 órán belül válaszol (first response time). Ez utóbbi azonban – mivel a Felhasználó által bejelentett probléma megoldása adott esetben ennél több időt vehet igénybe - nem jelenti azt, hogy a Felhasználó által megjelölt probléma ezen időtartamon belül megoldásra kerül. A válaszadási határidő azon a napon kezdődik, amikor valamennyi a probléma kivizsgálásához szükséges információ rendelkezésre áll.
- 15.11. A Szolgáltató egyebekben mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználónak a lehető leghamarabb segítséget, támogatást nyújtson.

## **16. Elektronikus úton, távollévők közötti szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések**

- 16.1. A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény 5.§-ban foglalt kötelezettségének eleget téve, a Felhasználók részére a jelen ÁSZF előbbi pontjaiban foglaltakon túlmenően az alábbi tájékoztatást nyújtja:
- 16.2. A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a Szolgáltatás igénybevétele során bármikor javítani tudja az előfizetési folyamat végéig. A Felhasználó az előfizetési igény elküldéséig a folyamatban történő visszalépés vagy ehhez hasonló gombra kattintással teheti meg, továbbá a Szolgáltató biztosítja a lehetőséget, hogy a Felhasználó az előfizetés előtt összesítve is láthassa és ellenőrizhesse a megadott adatokat.
- 16.3. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a Felhasználó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele gomb vagy hasonló funkció aktiválásával jár, a gombot vagy a hasonló funkciót könnyen olvasható módon fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.
- 16.4. A Szolgáltató a fenti jogszabályi kötelezettségének a Honlapon történő előfizetés során ezen tájékoztatási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy az “Fizetés most” feliratú gombra kattintást megelőzően a Felhasználó köteles egy előzetes megerősítés modul elfogadásával kijelenti többek között, tudomásul vette, hogy a “Fizetés most” gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a Szolgáltatás megvásárlására, ami fizetési kötelezettséget von maga után.
- 16.5. A távollévők között kötött szerződés megkötését követően – ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor, a szolgáltatásnyújtására irányuló szerződés esetén legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor - a vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a fent részletesen meghatározott kötelező tájékoztatást, kivéve, ha azt a vállalkozás már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a fogyasztónak megadta; és a fogyasztó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja szerinti nyilatkozatot tett, az erre vonatkozó visszaigazolást.
- 16.6. A Szolgáltatás használatára történő regisztrációval, illetve előfizetéssel kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem

megtekinthető. Jogi szempontból a regisztráció, illetve előfizetés ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

- 16.7. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és a szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar.
- 16.8. A Szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.
- 16.9. A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

## **17. Vegyes Rendelkezések**

- 17.1. Az a tény, ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, vagy vélhetően érvénytelenné fog válni a jövőben, nem érinti azoknak, mint egésznek az érvényességét. Az érvényben maradó részeket a részleges érvénytelenségre való tekintet nélkül kell értelmezni és végrehajtani. Ilyen esetben a felek kötelesek jóhiszeműen tárgyalásba bocsátkozni annak érdekében, hogy mindkét fél gazdasági koncepciójához legközelebb álló megoldással helyettesítsék a rendelkezést. Ugyanezen módon kell eljárni abban az esetben is, ha a jelen ÁSZF nem szabályoz valamely kérdést.
- 17.2. A jelen ÁSZF és annak melléklete vagy mellékletei képezik a feleknek a szerződés tárgyára vonatkozó teljes megállapodását és egyetértését, és érvénytelenít minden korábbi, a felek közötti képviselőket, egyeztetést és megállapodást a szerződés tárgyának vonatkozásában.
- 17.3. A Hungarodo fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás fejlesztése, javítása vagy a vonatkozó jogszabályokhoz történő alkalmazkodás, illetve más célból a jelen ÁSZF-et kiegészítse vagy módosítsa. A Szolgáltató a kiegészítésről, illetve módosításról annak hatályba lépését – lehetőleg 15 nappal – megelőzően tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató az ÁSZF kiegészítésére a Honlapon történő közzététel, illetve e-mail útján értesíti a Felhasználót. Amennyiben a kiegészítés vagy módosítás a Felhasználó számára hátrányos, a Felhasználó jogosult az ÁSZF felmondására, legkésőbb a tájékoztatástól számított öt munkanapon belül. A felmondás arra a napra szól, amelyen a módosítások hatályba lépnek. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást a fenti határidő elteltét követően is használja, illetve igénybe veszi, úgy a Szolgáltató azt a módosítás, illetve kiegészítés elfogadásaként értelmezi. A módosítások soha nem visszamenőleges hatályúak.
- 17.4. Amennyiben a Hungarodo a jelen ÁSZF szerinti valamely jogát nem, vagy csak részben gyakorolja, nem jelenti azt, hogy a jogról lemondott.
- 17.5. A Hungarodo a jelen ÁSZF-ben nem alkalmaz olyan feltételt, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve olyan feltételt sem, amely eltér a Felhasználó és a Hungarodo között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől. Az előzőkre tekintettel a Felhasználó külön tájékoztatására nem kerül sor.
- 17.6. A Hungarodo jogosult továbbá, hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott bármely szolgáltatásának nyújtását saját belátása szerint bármikor felfüggeszesse vagy megszüntesse. A Hungarodo semmilyen a felfüggesztésből vagy megszüntetésből eredő következményért nem tartozik felelősséggel. A Hungarodo nem kötelezhető arra, hogy a jelen Szerződés szerinti szolgáltatást nyújtsa. A Hungarodo azonban kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a szolgáltatását megszüntetné, vagy felfüggesztené, legalább 15 nappal az ilyen cselekmény megtétele előtt tájékoztatja a Felhasználót.
- 17.7. Felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ésszerű időn belül a jelen ÁSZF-ből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy felek megállapodnak, hogy bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és – pertárgy értékétől függően – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

17.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.